

UMOWA abonamentowa nr 123/22/TV
o świadczenie usług telewizyj

zawarta w dniu 2022-07-22 w Świnoujściu pomiędzy:

Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko-Własnościową „SŁOWIANIN” z siedzibą w Świnoujściu, ul. Niedziałkowskiego 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000141421, oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 2018, nr tel. BOA: 91-327-85-15, adres e-mail: multimedia@smslowianin.pl zwaną dalej **Operatorem** reprezentowaną przez:

1. mgr Mariusza Łukaszyka – Prezesa Zarządu, Dyrektora Spółdzielni
 2. inż. Krystynę Dębską - Pełnomocnika Zarządu
- a **TEST TEST**
zwanym dalej **Abonentem**.

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w postaci rozpowszechniania i rozprowadzania programów w sieci kablowej TELEWIZJA „SŁOWIANIN” zarządzanej przez Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko-Własnościową „Słowianin” w Świnoujściu obejmującej satelitarne i naziemne, polsko - i obcojęzyczne programy telewizyjne według obowiązującego „Wykazu programów” w następujących pakietach:
Pakiet TV Granitowy - 40,21

2. Opłaty jakie Abonent zobowiązany jest ponosić w związku z zawarciem Umowy to Abonament dla wskazanego wyżej Pakietu TV określony w Cenniku stanowiącym załącznik do Umowy oraz Opłata aktywacyjna wskazana w § 3 ust. 2 Umowy.
3. W ramach opłaty abonamentowej Operator dostarcza Abonentowi wybrany Pakiet Usług, usuwa Awarie, świadczy usługi serwisowe, o ile zgodnie z Cennikiem nie są one dodatkowo płatne, oraz zapewnienia obsługę Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta oraz telefonicznie, w godzinach pracy Biura.

§ 2.

Dane Abonenta

Nazwisko i imiona /Nazwa: **TEST TEST**.

Adres zamieszkania/siedziby: **72-600 Świnoujście ul. Mieczysława Niedziałkowski 9/**

Numer telefonu kontaktowego Abonenta: **48** email: **TEST@TEST.PL**

Rodzaj i Numer dokumentu tożsamości:

Numer ewidencyjny Pesel: Numer NIP (tylko na wniosek Abonenta):

Adres instalacji: **72-600 Świnoujście ul. Mieczysława Niedziałkowski 9/**

Adres korespondencyjny:

Numer indeksu Abonenta: **11-01-351-001**

(indeks winien być zamieszczony na każdej wpłacie abonenta z tytułu realizacji niniejszej umowy)

Wszelkie informacje dot. zakresu i celu przetwarzania danych, oraz zgody Abonenta na przetwarzanie zawarte są w załączniku do Umowy pt. Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych.

§ 3.

Opłaty

1. Operator zobowiązuje się do wykonania instalacji Przyłącza w lokalu Abonenta oraz podłączenia do Sieci kablowej Operatora w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli lokal Abonenta wyposażony jest już we właściwą instalację Operator rozpocznie świadczenie Usług w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Przed podłączeniem do sieci kablowej TELEWIZJI „SŁOWIANIN” Abonent jest obowiązany wnieść, zgodnie z aktualnym Cennikiem Operatora, opłatę aktywacyjną w kwocie 79 zł. brutto (słownie: siedemdziesiąt dziewięć złotych) . Osoby zamieszkujące budynki mieszkalne będące pod zarządem Spółdzielni oraz już podłączone włączające pakiety cyfrowe zwolnione są z opłaty aktywacyjnej.
2. Podstawowym pakietem jest pakiet Granitowy. Usługa Multiroom dostarczana jest wyłącznie z Pakietami Cyfrowymi: Szafirowym, Bursztynowym HD, Canal+ oraz pakietem Dla Dorosłych.
3. Abonent zobowiązuje się do regularnego wnoszenia Abonamentu za możliwość odbioru wybranych Pakietów w sieci kablowej TELEWIZJA „SŁOWIANIN”.
4. Do odbioru poszczególnych Pakietów telewizyjnych wymagany jest dekodery STB bądź moduł oraz karta dostępu. Zakup dekodera bądź jego użyczenie oraz zasady użytkowania karty dostępu następują na warunkach określonych w „Regulaminie świadczenia usług telewizyjji kablowej na obszarze Świnoujścia, Międzyzdrojów i Wolina przez Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko-Własnościową SŁOWIANIN w Świnoujściu”
5. Opłaty abonamentowe wnoszone są za okresy miesięczne, z góry do dnia 17-ego każdego miesiąca, w wysokości zgodnej z aktualnym Cennikiem.
6. W przypadku zmiany wysokości opłaty abonamentowej, bądź innych warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie Operator powiadomi Abonenta pisemnie, lub jeśli Abonent wyraził na to zgodę – pocztą elektroniczną, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie, o zakresie zmian i terminie ich wprowadzenia. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia zmian w życie. W przypadku umów świadczonych na warunkach promocji, w ramach których przyznana została Abonentowi ulga, w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Abonent nie będzie zobowiązany do zwrotu tej ulgi, chyba że zmiana warunków umowy wynika ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, wynika z decyzji Prezesa UKE lub wiąże się z obniżeniem cen bądź dodaniem nowej usługi.
7. Abonentowi wydano: Dekoder TV DVB-C HD: DVVF, co niniejszym poświadczam. Po rozwiązaniu umowy Abonent zobowiązany jest do ich zwrotu na własny koszt, do Biura Obsługi Abonenta w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem zużycia wynikającego z normalnego użytkowania, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

§ 4. Czas trwania umowy

1. Umowa zawarta została od dnia **2022-08-01**

na czas nieokreślony

na czas określony [-----] miesięcy na warunkach promocyjnych wskazanych w Regulaminie promocji stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy. Minimalny okres trwania umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi [-----] miesięcy. Po upływie okresu, na jaki umowa została zawarta ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu umowy składając Operatorowi oświadczenie przed upływem okresu obowiązywania umowy.

2. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy w całości lub w części w każdym czasie. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy złożyć w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Operator może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę z Abonentem, któremu ograniczył lub zawiesił świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Rozdziału VIII ust.1 i 2 Regulaminu, lub bez uprzedniego zawieszenia Usługi, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:

a) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku zwłoki w płatności opłaty abonamentowej;

b) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług polegających na naruszeniu postanowień Umowy lub Regulaminu.

4. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia przez Operatora usług, bądź nienależytego wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy lub Regulaminu jeśli stan taki trwa przez okres przekraczający 14 dni i nie ustaje mimo wezwania do zaniechania naruszeń i wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

5. W przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych przed pływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z promocji przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonent zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Operatora udzielonej ulgi w wysokości [-----] pomniejszone proporcjonalnie za okres od dnia zwrócenia umowy do dnia jej rozwiązania.

6. Po rozwiązaniu Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu używanych urządzeń zgodnie z §3 ust.6, a także zapłaty wszystkich zaległych opłat za wykonane usługi.

7. Umowa wygasa w przypadku:

a) upływu okresu, na jaki została zawarta (w przypadku umowy na czas określony), jeśli Abonent sprzeciwił się jej przedłużeniu na czas nieokreślony;

b) upływu roku od zawieszenia świadczenia Usługi;

c) śmierci Abonenta, o ile osoba pozostająca w związku małżeńskim z Abonentem lub inni członkowie rodziny zamieszkujący lokal, którego dotyczy umowa, w ciągu 30 dni nie wystąpią z wnioskiem o dalsze świadczenie usług na ich rzecz;

d) ustania osoby prawnej (chyba, że w prawa Abonenta wstąpią inne osoby);

e) gdy Operator utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej lub utraci uprawnienia do świadczenia usług objętych Umową, (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Operatora, w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy).

8. W wypadku zbycia lokalu (lub utraty tytułu prawnego do lokalu w innej formie) przez Abonenta, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy w drodze trójstronnej umowy cesji na rzecz nabywcy praw do lokalu, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od zbycia lokalu (lub utraty tytułu prawnego do lokalu w innej formie). W przypadku nie przejęcia praw i obowiązków Abonenta przez nabywcę lokalu umowa może być rozwiązana przez Abonenta jedynie w formie pisemnej i z miesięcznym terminem wypowiedzenia (pkt. 1 niniejszego rozdziału).

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie opłaty z tytułu niniejszej umowy winny być wnoszone na konto Operatora telekomunikacyjnego w kasie SML-W „SŁOWIANIN” w Świnoujściu przy ul. Konstytucji 3-go Maja 17 lub na rachunek bankowy **18 1540 1131 8049 0000 0381 2251**.

2. Integralną część umowy stanowi Cennik usług i opłat oraz Regulamin świadczenia usług telewizyjnych, Regulamin promocji jeśli ma zastosowanie, oraz Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych. W Regulaminie świadczenia usług telewizyjki określono sposób składania zamówień na Pakiety, okres rozliczeniowy, ograniczenia w korzystaniu z urządzeń dostępowych, dane dot. funkcjonalności Usług i ich jakości, zakres usług serwisowych, zasady odpowiedzialności Operatora, tryb reklamacji, informację o polubownych sposobach rozstrzygnięcia sporów.

3. Wszystkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, o ile Regulamin lub Umowa nie stanowi inaczej.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 21 lipca 2000 r., innych właściwych ustaw i przepisów wykonawczych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a dwa egzemplarze otrzymuje Operator telekomunikacyjny.

6. Aktualny wykaz programów emitowany jest na kanale informacyjno-reklamowym TELEWIZJI „SŁOWIANIN”. Regulamin świadczenia usług telewizyjki kablowej wraz z Cennikiem i Wykazem programów dostępny jest także na stronie internetowej www.tvsloviaanin.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta na każde żądanie Abonenta.

Operator telekomunikacyjny

Abonent