

Regulamin
świadczenia usług telewizji kablowej
na obszarze Świnoujścia, Międzyzdrojów i Wolina przez Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko -
Własnościową „SŁOWIANIN” w Świnoujściu

(zatwierdzony uchwałą Nr 1/3/2005 Rady Nadzorczej Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko - Własnościowej
„SŁOWIANIN” w Świnoujściu z dnia 13. 04. 2005 r.)

Rozdział I
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem" określa zasady wykonywania usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko-Własnościową "Słowianin" z siedzibą w Świnoujściu w zakresie rozprowadzania programów telewizyjnych i radiowych w sieci kablowej.
2. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - a) OPERATOR - Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko-Własnościowa "Słowianin" z siedzibą w Świnoujściu 72-600, ul. Niedziałkowskiego 9, prowadząca działalność nadawczą i świadcząca usługi telewizji kablowej na podstawie przewidzianych prawem koncesji i zezwoleń.
 - b) ABONENT - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca tytuł prawny do lokalu, która jest stroną umowy o świadczenie usług telewizji kablowej.
 - c) ABONAMENT (Opłata Abonamentowa) - miesięczna opłata, jaką Abonent zobowiązany jest uiszczać za korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, której wysokość uzależniona jest od rodzaju świadczonej usługi oraz od pakietu programowego. Usługi te obejmują w szczególności : dostarczanie sygnału telewizyjnego i radiowego, modernizację i konserwację sieci oraz usuwanie usterek i awarii.
 - d) UMOWA (UMOWA ABONENCKA) - pisemne, zgodne oświadczenie woli Abonenta i Operatora, na mocy którego Operator zapewnia Abonentowi odpłatne świadczenie usług w zakresie telewizji kablowej, które określa wzajemne prawa i obowiązki stron.
 - e) PAKIET PROGRAMOWY - grupa programów telewizyjnych i radiowych dostępnych na danym terenie, rozprowadzanych przez Operatora w sieci kablowej i dostarczanych Abonentom na podstawie Umów. Pakiety programowe i ich ceny, występujące w danej sieci opisane są w Cenniku.
 - f) SIEĆ TELEWIZJI KABLOWEJ - zintegrowany system urządzeń i linii telekomunikacyjnych służących do przekazu sygnału radia i telewizji , od stacji czołowej do gniazda abonenckiego.
 - g) URZĄDZENIA - zainstalowane kable i sprzęt techniczny przeznaczone do zapewnienia telekomunikacji.
 - h) PRZYŁĄCZE - gniazdo sieci kablowej, kable i inne urządzenia znajdujące się w lokalu Abonenta, umożliwiające korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.
 - i) INSTALACJA - wykonanie przyłącza telewizji kablowej w lokalu Abonenta.
 - j) ZLECENIE INSTALACJI - umowa zlecająca doprowadzenie sygnału telewizji kablowej do lokalu Abonenta
 - k) PONOWNA AKTYWACJA - wznowienie dostarczania sygnału do przyłącza telewizji kablowej w lokalu Abonenta, umożliwiające odbiór Pakietu Programowego.
 - l) CENNIK - aktualnie obowiązujący wykaz cen za świadczone przez Operatora usługi telewizji kablowej oraz innych opłat związanych z tymi usługami.
 - m) BIURO OBSŁUGI ABONENTA - jednostka Operatora wyznaczona do kontaktów z Abonentami.
 - n) TYTUŁ PRAWNY DO LOKALU - prawo własności, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego, służebność mieszkania, prawo dożywocia, dzierżawa, najem, użyczenie.
 - o) USTERKA - wada techniczna obniżająca jakość techniczną odbieranych programów.
 - p) AWARIA - uszkodzenie urządzeń całkowicie uniemożliwiające odbiór programów, z wykluczeniem przerw spowodowanych pracami konserwacyjnymi oraz wynikających z działania siły wyższej.
 - q) SIŁA WYŻSZA - zdarzenie o charakterze katastrofalnych działań przyrody lub nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym zapobiec nie można.

Rozdział II
Warunki zawarcia Umowy Abonenckiej

1. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telewizji kablowej za pośrednictwem Sieci Telewizji Kablowej, zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za tę usługę i do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Operator obowiązany jest uzyskać zgodę właściciela lub administratora obiektu, w którym znajduje się lokal Abonenta, na wykonanie i eksploatację Sieci Telewizji Kablowej.
3. Umowa jest zawierana i zmieniana w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
5. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy z osobami:
 - które przed podpisaniem Umowy nie spełniły warunków określonych Regulaminem;
 - które przy zawieraniu Umowy posługują się dokumentami zniszczonymi lub zdaniem Operatora budzącymi wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności;

- który zalegają z jakimikolwiek płatnościami wobec Operatora lub z takimi opłatami zalega współmałżonek pozostający we wspólności ustawowej małżeńskiej;
 - z którymi Operator rozwiązał Umowę, w związku z naruszeniem jej postanowień bądź nie przestrzeganiem postanowień Regulaminu.
6. Umowę w imieniu Operatora zawiera dwóch Członków Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko -Własnościowej „Słowianin” lub osoba przez niego upoważniona (pełnomocnik). Umocowanie do działania w imieniu Operatora winno być wykazane stosownym dokumentem.
 7. Abonent zawiera Umowę osobiście lub poprzez pełnomocnika, przy czym pełnomocnictwo winno być udzielone pod rygorem nieważności na piśmie, a podpis mocodawcy winien uwierzytelnić notariusz lub polska placówka dyplomatyczna lub konsularna.
 8. Abonent będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej zawiera Umowę poprzez osoby upoważnione do reprezentowania tej osoby lub jednostki organizacyjnej, przy czym umocowanie do działania winno być wykazane stosownym dokumentem (odpisem ze stosownego rejestru).
 9. Przy zawieraniu Umowy z Abonentem będącym osobą fizyczną, Abonent powinien przedstawić dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport, karta pobytu).
 10. Przy zawieraniu Umowy Abonent winien udostępnić i udokumentować Operatorowi następujące dane: imię (imiona), nazwisko (nazwiska), adres zamieszkania (adres do korespondencji), telefon kontaktowy, nr PESEL oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym zainstalowane ma być przyłącze abonenckie (np. Przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu, itp.), a osoba prawna/jednostka organizacyjna: nazwę firmy, odpis z rejestru, nr NIP, REGON oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym zainstalowane ma być przyłącze abonenckie (np. Przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu, itp.).

Rozdział III

Warunki świadczenia usług

1. Operator dostarcza do lokalu Abonenta sygnał zawierający programy (w zakresie istniejących możliwości technicznych):
 - polskiej telewizji i radia publicznego o zasięgu regionalnym, dostępne na obszarze działania Sieci Operatora;
 - polskich telewizji i radiowych stacji komercyjnych dostępnych na obszarze działania Sieci Operatora;
 - innych nadawców telewizyjnych i radiowych (w tym nadawanych drogą satelitarną);
 - na warunkach określonych w przepisach prawa, w Umowie i w Cenniku.
 (Operator różnicuje ofertę usług świadczonych przez siebie na poszczególnych obszarach, w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych).
2. Sygnał telewizji kablowej będzie dostarczany w standardzie sygnału oryginalnego lub przetwarzanego w stacji czołowej. Minimalne parametry techniczne dostarczanego sygnału telewizji kablowej będą zgodne z warunkami określonymi przez polskie normy oraz inne przepisy prawa obowiązujące w tym zakresie.
3. Operator gwarantuje dobrą jakość dostarczanego sygnału telewizji kablowej, pod warunkiem zastosowania do jego odbioru sprawnego i właściwie zestrojonego do odbioru sygnału telewizji kablowej odbiornika telewizyjnego i innego sprzętu RTV (np. magnetowid), zgodnego z polskimi normami.
4. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do Instalacji, Operator może odmówić jej wykonania. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy znacznego utrudnienia Instalacji, Operator uzgadnia z Abonentem sposób wykonywania usługi, w szczególności określa możliwy termin i koszt Instalacji.
5. Operator zastrzega sobie prawo emisji programów w pełnym paśmie częstotliwości w sieci kablowej. Zmiana częstotliwości emisji programu nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej. O takiej zmianie Abonenci będą informowani, w szczególności na antenie programu informacyjnego, emitowanego przez Operatora.
6. Zastępowanie programów w ramach PAKIETU przez inne programy lub zmniejszenie ich liczby nie wymaga zmiany Umowy Abonenckiej i może nastąpić z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych. W szczególności zalicza się do nich: zaprzestanie nadawania programów przez nadawców, zmianę satelity nadawania, zmianę systemu nadawania, niski poziom oglądalności programów. O zmianach takich Abonenci będą informowani, w szczególności na antenie programu Telewizji Słowianin.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w emisji programów wynikających z działania siły wyższej, jak również z zakłóceń przekazu satelitarnego, zmiany satelity i systemu nadawania, zaprzestania nadawania przez ich nadawcę, konserwację urządzeń nadawczych, przerw w dostawie prądu oraz innych zdarzeń niezależnych od Operatora sieci i przez niego niezawinionych.
8. Operator ma prawo do czasowego wstrzymania sygnału w związku z pracami konserwacyjnymi. Jeżeli będzie to możliwe Operator powiadomi Abonenta o takiej przerwie z wyprzedzeniem. Jeżeli taka przerwa potrwa dłużej niż 48 godzin, Abonent będzie miał prawo do zwrotu proporcjonalnej części opłaty abonamentowej (rozdz. VI, pkt. 8).
9. Do odpowiedzialności Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
10. Abonent udostępni Operatorowi pomieszczenia w związku z prowadzeniem prac konserwacyjnych i remontowych sieci.
11. Wszelkie informacje dotyczące działania sieci telewizji kablowej (w tym zmian programowych, funkcjonowania Biura Obsługi Abonenta) będą Abonentom przekazywane poprzez kanał informacyjny, emitowany przez Operatora, niezależnie od innych form powiadamiania przewidzianych Umową i niniejszym Regulaminem.
12. Abonent może złożyć wniosek w sprawie wykonania:
 - montażu dodatkowego przyłącza telewizji kablowej (jeżeli istnieje możliwość techniczna);
 - przeniesienia przyłącza telewizji kablowej;

- ponownej aktywacji;
- zmiany pakietu programowego (jeżeli oferta Operatora daje taką możliwość) w Biurze Obsługi Abonenta, do 25-go dnia miesiąca, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Opłaty za te dodatkowe usługi będą zgodne z obowiązującym Cennikiem Operatora.

Rozdział IV **Warunki korzystania z Usług**

1. Abonent jest zobowiązany:
 - udostępnić swój lokal w zakresie jaki jest niezbędny do wykonania i kontroli funkcjonowania przyłącza telewizji kablowej;
 - przygotować lokal do wykonania przyłącza telewizji kablowej, w tym zabezpieczyć i przesunąć meble oraz inny sprzęt domowy.
2. Operator nie jest zobowiązany do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności podczas Instalacji przyłącza.
3. Podczas wykonywania przyłącza przez Operatora, w lokalu, w którym wykonywana jest Instalacja, powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
4. Abonent wyraża zgodę na wykonanie prac instalacyjnych, tj. wiercenie otworów, instalację niezbędnego wyposażenia i położenia kabla.
5. Operator zobowiązuje się do doprowadzenia sygnału telewizyjnego w lokalu Abonenta, do miejsca wskazanego przez Abonenta, poprzez przeprowadzone kable wewnątrz lokalu.
6. Operator ma prawo kontroli wykorzystania przyłącza w każdym terminie, za pomocą wszelkich dostępnych metod, w sposób nieuciążliwy dla Abonenta.
7. Przyłącze telewizji kablowej jest wykonane zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i obowiązującymi normami oraz umiejscowione w lokalu, zgodnie z życzeniem Abonenta, określonym w zamówieniu na montaż.
8. Podstawowym wyposażeniem przyłącza jest jedno gniazdo sygnałowe.
9. Na wniosek Abonenta przyłącze może być rozbudowane o większą liczbę gniazd sygnałowych (nie więcej jednak niż 5), za dodatkową opłatą, określoną w Cenniku Operatora.
10. Abonent wykorzystuje doprowadzony przez Operatora sygnał telewizji kablowej wyłącznie do własnego użytku.
11. Jakakolwiek ujawniona przez Operatora samowolna ingerencja ze strony Abonenta w przyłącze telewizji kablowej, nieuprawniona jego rozbudowa lub odstąpienie sygnału osobom nieuprawnionym będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem Umowy bez wypowiedzenia i odłączeniem z sieci telewizji kablowej bez uprzedniego powiadomienia.
12. W przypadku zaistnienia sytuacji wymienionej w pkt. 11, Abonent jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10-krotności Abonamentu obowiązującego Abonenta w dniu ujawnienia niezgodnego z Umową wykorzystania przyłącza.
13. Operator zaleca, aby podczas wyładowań atmosferycznych sprzęt Abonenta, obejmujący w szczególności telewizory i magnetowidy, został odłączony od zasilania energetycznego. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane nie zastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia.
14. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia wszystkich opłat przewidzianych Umową, Regulaminem i Cennikiem.
15. W przypadku zwłoki z zapłacie Abonamentu trwającej dłużej niż 3 miesiące Operator jest upoważniony do wstrzymania świadczenia usługi na rzecz Abonenta. Ponowna Aktywacja następuje po uiszczeniu przez Abonenta zaległych opłat, kosztów wezwania oraz opłaty za Ponowną Aktywację w kwocie ustalonej w Cenniku Operatora.
16. Warunki Instalacji i korzystania z przyłącza telewizji kablowej dotyczące osób prawnych (w tym hoteli, pensjonatów, itp.) ustalone będą w umowach zawartych z tymi podmiotami. O ile Umowa nie ureguluje warunków świadczenia usług inaczej, to zastosowanie będzie miał niniejszy regulamin.

Rozdział V **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje mogą dotyczyć:
 - niewykonania lub nienależytego wykonania usługi;
 - wadliwego rozliczenia usługi.
2. Reklamacja powinna być złożona na piśmie osobiście lub przesłana listem poleconym na adres Biura Obsługi Klienta Operatora.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - imię i nazwisko (nazwę) Osoby zgłaszającej reklamację;
 - miejsce świadczenia usługi / usług;
 - przedmiot reklamacji, z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia;
 - datę sporządzenia reklamacji;
 - podpis osoby zgłaszającej reklamację.
4. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Abonamentu. W przypadku uwzględnienia reklamacji przysługujące kwoty pieniężne, zgodnie z życzeniem Abonenta, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy albo zaliczane na poczet przyszłych należności za usługi.

5. Wnoszący reklamacje, oprócz przedstawienia okoliczności uzasadniających reklamacje, winien także wykazać dowodowo fakt uiszczenia opłaty abonamentowej za okres którego reklamacja dotyczy. Reklamacje nie poparte potwierdzeniem uiszczenia abonamentu nie będą rozpatrywane.
6. Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w I instancji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Osobę reklamującą, podając w zawiadomieniu przyczynę opóźnienia w rozpoznaniu reklamacji oraz przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień otrzymania listu poleconego lub dzień jej zgłoszenia w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
7. Odpowiedź na reklamacje wymaga formy pisemnej.
8. W przypadku, gdy Operator nie uznał reklamacji w całości lub w części, Operator winien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne zajętego przez siebie stanowiska.
9. Osobie reklamującej przysługuje prawo wniesienia za pośrednictwem jednostki organizacyjnej rozpatrującej reklamacje w I instancji odwołania do organu odwoławczego wskazanego w odpowiedzi, w terminie 14 dni od daty doręczenia odpowiedzi Operatora na reklamację.
10. Odpowiedź przesłana reklamującemu w wyniku rozpatrzenia sprawy w postępowaniu odwoławczym jest ostateczna i zamyka drogę postępowania reklamacyjnego.
11. Dochodzenie roszczeń na drodze postępowania sądowego może nastąpić dopiero po wyczerpaniu procedury postępowania reklamacyjnego.
12. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli Operator nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 3 miesięcy od dnia wniesienia reklamacji (Prawo Telekomunikacyjne, Art. 74, ust. 2).

Rozdział VI Usuwanie usterek i awarii

1. Usterki w odbiorze usuwane będą w jak najkrótszym terminie i według kolejności zgłoszenia. W przypadku braku możliwości usunięcia usterki Operator w ciągu 7 dni powiadomi zgłaszającego o terminie jej usunięcia.
2. Operator nie odpowiada za usterki wynikające ze złego stanu technicznego telewizorów i innego wyposażenia należącego do Abonenta, służącego do odbioru telewizji kablowej. Operator nie odpowiada za wady powyższego sprzętu, nie dokonuje jego napraw lub adaptacji.
3. Operator zobowiązuje się do usuwania awarii:
 - w obrębie sieci międzybudynkowej (tj. Sieci umiejscowionej poza budynkami) w terminie do 16 godzin roboczych od dnia i godziny powiadomienia o awarii, przy czym za godziny robocze przyjmuje się 10.00 - 18.00, od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - dotyczącej sieci umiejscowionej w obrębie budynku- w terminie do 16 godzin roboczych, licząc od dnia i godziny powiadomienia o awarii, o ile Abonent nie umówi się na inny termin.
4. Abonent powinien zapewnić dostęp do miejsca wystąpienia awarii, chyba, że miała ona miejsce poza ich lokalem lub miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Brak takiego dostępu przesuwają odpowiednio terminy określone w pkt. 1.
5. Za usunięcie awarii w lokalu Abonenta nie wynikających z fizycznych wad przyłącza telewizji kablowej lub wynikających z przyczyn, leżących po stronie Abonenta, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w Cenniku Operatora.
6. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora o występujących awariach w Sieci.
7. Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania przyłącza telewizji kablowej. O zamiarze przeprowadzenia kontroli abonent zostanie powiadomiony. Pracownicy Operatora przeprowadzający kontrolę zobowiązani są, na żądanie Abonenta, okazać pisemne umocowanie Operatora o powierzeniu im obowiązku kontroli przyłącza telewizji kablowej w lokalu Abonenta.
8. W przypadku awarii sieci, Abonent ma prawo do odszkodowania w wysokości proporcjonalnego zwrotu opłaty abonamentowej, jeżeli w wyniku takiej awarii Abonent nie otrzymał całości sygnału obejmującego wykupiony pakiet programów.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i awarie powstałe w wyniku zdarzeń losowych i działanie Siły Wyższej pozostającej poza wpływem i kontrolą Operatora (np. wyładowania atmosferyczne, awarie urządzeń nadawczych nadawców, itp.). Podczas wyładowań atmosferycznych urządzenia odbiorcze Abonenta powinny być odłączone od zasilania energetycznego oraz od sieci telewizji kablowej.

Rozdział VII Opłaty

1. **Opłata abonamentowa płatna jest z góry w sposób i na warunkach określonych przez Operatora od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym udostępniono sygnał.**
2. Abonent zobowiązany jest uiszczać opłatę abonamentową za miesiąc bieżący w terminie do 17 dnia każdego miesiąca.
3. W razie nie uiszczenia opłat w terminie, Abonent ponosi zryczałtowane koszty wysłania wezwania do zapłaty, których wysokość ustalona jest w Cenniku Operatora.
4. W razie zwłoki w płatności abonamentu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
5. Wysokość opłat za rozbudowę lub zmniejszenie ilości gniazd przyłącza, czasowe odłączenie przyłącza, przeniesienie przyłącza określa Cennik Operatora.

6. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat w wysokości określonej w Umowie na podstawie rachunku lub innego dokumentu wystawionego przez Operatora. Brak rachunku lub innego dokumentu nie zwalnia Abonenta z obowiązku wnoszenia opłat w terminie przewidzianym w Umowie. W przypadku nie otrzymania rachunku lub innego dokumentu Abonent obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Biuro Obsługi Abonenta.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłaty abonamentowej i innych opłat. Operator powiadamia o tym Abonenta w terminie nie krótszym niż 14 dni przed datą wprowadzenia zmian wysokości opłat.
8. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta o nie przyjęciu nowych warunków dotyczących opłaty abonamentowej w ciągu 14 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 7 niniejszego rozdziału, będzie traktowany jako akceptacja nowej wysokości opłaty abonamentowej.
9. Złożenie pisemnego oświadczenia o nie przyjęciu zmienionej wysokości opłaty abonamentowej powoduje rozwiązanie umowy z ostatnim dniem obowiązywania abonamentu w dotychczasowej wysokości.
10. Zmiana wysokości opłat nie stanowi zmiany Regulaminu.
11. Krótkotrwałe przerwy w możliwości korzystania z programów związane z prowadzonymi przez Operatora lub nadawcę Programu niezbędnymi pracami konserwacyjnymi urządzeń lub innymi uzasadnionymi przyczynami, nie stanowią naruszenia Umowy Abonenckiej.
12. Uiszczanie opłaty abonamentowej za usługi telewizji kablowej nie zwalnia z obowiązku regulowania abonamentu radiowo-telewizyjnego (za posiadanie odbiorników radiowych i telewizyjnych).
13. Abonent jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Biura Obsługi Abonenta o każdej zmianie adresu do korespondencji lub innych danych Abonenta, określonych w Umowie abonenckiej. W przypadku nie wywiązania się z tego obowiązku przez Abonenta wszelka korespondencja, w tym rachunki i zawiadomienia, wysyłana przez Operatora do Abonenta w związku z Umową abonencką, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

Rozdział VIII

Ograniczenie i zawieszenie świadczenia usług. Rozwiązanie, zawieszenie i wygaśnięcie Umowy

1. Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług telewizji kablowej, jeżeli Abonent uporczywie (dłużej niż miesiąc) narusza warunki niniejszego Regulaminu lub Umowy abonenckiej albo podejmie działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telewizji kablowej.
2. Operator może jednostronnie rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu ograniczył lub zawiesił świadczenie usług telekomunikacyjnych, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
 - zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku zwłoki w płatności opłaty abonamentowej;
 - usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana jedynie w formie pisemnej przez każdą ze stron z miesięcznym terminem wypowiedzenia. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
4. **Abonent może złożyć czasową rezygnację z usług Operatora z miesięcznym wypowiedzeniem i skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rezygnacja czasowa nie może przekroczyć 6 miesięcy. Przyjęta jest wyłącznie pisemna forma rezygnacji czasowej. Za złożenie rezygnacji czasowej pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości określonej w Cenniku.**
5. **Abonent może zmienić pakiet programowy z miesięcznym wyprzedzeniem i skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, pod warunkiem uregulowania opłat abonamentowych do dnia zmiany pakietu. Przyjęta jest wyłącznie pisemna forma zmiany pakietu.**
6. Umowa ulega zawieszeniu w zakresie dostarczenia sygnału i uiszczania Abonamentu w przypadku nie zapłacenia przez Abonenta abonamentu przez okres co najmniej dwóch miesięcy. Jeżeli w terminie do 1 roku Abonent ureguluje zaległe należności wraz z należnymi odsetkami, opłatę za Ponowną Aktywację oraz zryczałtowane koszty wezwania do zapłaty określone w cenniku Operatora oraz złoży wniosek o Ponowną Aktywację, zostanie wznowione świadczenie usługi przez Operatora, w terminie 14 dni roboczych od złożenia wniosku. O zawieszeniu Umowy Operator powiadomi Abonenta na piśmie.
7. Umowa wygasa w przypadku:
 - upływu okresu, na jaki została zawarta (w przypadku umowy na czas określony);
 - upływu roku od zawieszenia świadczenia usługi przewidzianego w Umowie;
 - śmierci Abonenta, o ile osoba pozostająca w związku małżeńskim z Abonentem lub inni członkowie rodziny zamieszkujący lokal, którego dotyczy umowa, w ciągu 30 dni nie wystąpią z wnioskiem o dalsze świadczenie usług na ich rzecz;
 - ustania osoby prawnej (chyba, że w prawa Abonenta wstąpią inne osoby);
 - gdy Operator utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej lub utraci uprawnienia do świadczenia usług objętych Umową, (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Operatora, w zakresie uniemożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy).
8. W wypadku zbycia lokalu (lub utraty tytułu prawnego do lokalu w innej formie) przez Abonenta, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy w drodze trójstronnej umowy cesji na rzecz nabywcy praw do lokalu, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od zbycia lokalu (lub utraty tytułu prawnego do lokalu w innej formie). W przypadku nie przejęcia praw i obowiązków Abonenta przez nabywcę lokalu umowa może być rozwiązana przez Abonenta jedynie w formie pisemnej i z miesięcznym terminem wypowiedzenia (pkt. 1 niniejszego rozdziału).

Rozdział IX
Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie usług telewizji kablowej zawartej pomiędzy Operatorem, a Abonentem (Umowa abonencka).
2. Regulaminu niniejszego nie stosuje się do dodatkowo płatnych programów kodowanych (np. CANAL+), dla których zawiera się oddzielne Umowy.
3. Operator może przysyłać na adres, wskazany przez Abonenta jako właściwy dla korespondencji, wszelkie informacje dotyczące świadczonych przez Operatora usług, w szczególności materiały związane z prowadzonymi przez Operatora akcjami promocyjnymi i marketingowymi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności co do treści i formy dostarczanych programów, a także za zmiany w emisji programów wynikające z zachowań nadawcy.
5. Od osób korzystających z sieci telewizji kablowej bez zawarcia stosownej Umowy z Operatorem sieci, tytułem odszkodowania, będzie egzekwowana opłata stanowiąca 36-krotność miesięcznego abonamentu.
6. Zmiany w niniejszym Regulaminie oraz Cenniku przekazywane będą w formie pisemnej i za pośrednictwem kanału informacyjnego TV Słowianin, nie później niż 14 dni przed wprowadzeniem w życie.
7. Operator ma prawo przetwarzać udostępnione mu dane osobowe wyłącznie dla celów związanych z wykonaniem Umowy o świadczenie usługi telewizji kablowej i nie może udostępniać ich osobom trzecim.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
9. Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd powszechny właściwy dla Operatora.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem uchwalenia.

Oświadczam, że zapoznałem(a) się z powyższym Regulaminem, otrzymałem(a) jego egzemplarz i akceptuję jego postanowienia:

Czytelny podpis Abonenta: