

# Regulamin świadczenia usługi telefonii cyfrowej

## § 1

### Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin określa zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko- Własnościową Słowianin w Świnoujściu zgodnie z art. 59 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku „Prawo Telekomunikacyjne”.
2. Określenia użyte w treści niniejszego regulaminu oznaczają:
  - **Operator** – Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko- Własnościową Słowianin w Świnoujściu z siedzibą w Świnoujściu przy ulicy Niedziałkowskiego 9, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000141421.
  - **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która podpisała Umowę z Operatorem.
  - **Cennik** – wykaz cen stosowanych przez Operatora wobec Abonentów z tytułu realizacji na ich rzecz Usług oraz zasady ich naliczania .
  - **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych usług.
  - **Oplata Abonamentowa** – określona w Cenniku opłata świadczona przez Abonenta na rzecz Operatora za dostęp do Sieci w celu korzystania z Usługi.
  - **Oplata Okresowa** – cykliczna opłata ponoszona przez Abonenta na rzecz Operatora zawierająca Opłatę Abonamentową, sumę opłat jednostkowych za wykorzystane jednostki taryfowe oraz opłatę za Usługi Dodatkowe wg obowiązującego w danym okresie Cennika Operatora.
  - **Oplata Jednorazowa** – rodzaj opłaty świadczonej na rzecz operatora nie będącej opłatą cykliczną.
  - **Sieć** – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług przez Operatora.
  - **Rachunek** – dokument księgowy będący podstawą dokonywanych przez Abonenta płatności za Usługi telefonii, w szczególności polecenie zapłaty lub faktura VAT.
  - **Usługa** – określona w Umowie lub niniejszym Regulaminie usługa telefonii IP oferowana przez Operatora polegająca na realizacji:
    - a. połączeń lokalnych i strefowych w strefach numeracyjnych, w których jest to technicznie możliwe,
    - b. połączeń do sieci ruchomych (komórkowych),
    - c. połączeń międzynarodowych.
  - **Awaria** – brak możliwości świadczenia Usługi nieplanowany przez Operatora.
  - **Usterka** – nieplanowane przez Operatora pogorszenie jakości świadczonej usługi.
  - **Urządzenie Operatora** – wypożyczone Abonentowi do używania na okres trwania umowy urządzenie umożliwiające dostęp do Sieci oraz będące własnością Operatora.
  - **Urządzenie Abonenta** – urządzenie będące własnością Abonenta pozwalające abonentowi korzystać z Usługi Operatora.
  - **Biuro Obsługi Abonenta (BOA)** – jednostka organizacyjna w strukturze Operatora świadcząca kompleksową Obsługę Abonenta.

- **Wstrzymanie Usługi** – czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi bądź Usług Dodatkowych przez Operatora z powodu nieprzestrzegania obowiązków Abonenta wynikających z Umowy bądź Regulaminu.
- **Zawieszenie Usługi** – czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi bądź Usług Dodatkowych przez Operatora spowodowane na wniosek Abonenta.
- **Wznowienie Usługi** – ponowne umożliwienie Abonentowi korzystania z Usługi bądź usług Dodatkowych po ich uprzednim wstrzymaniu lub zawieszeniu.
- **Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi Telefonii przez Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko- Własnościową Słowianin.
- **Usługi Dodatkowe** – usługi świadczone przez Operatora lub inne uprawnione podmioty, wymienione w Cenniku.
- **Umowa** – Umowa o Świadczenie Usługi Telefonii przez Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko- Własnościową Słowianin.
- **Billing** – Szczegółowy Wykaz Połączeń wykonywanych przez Abonenta zawierający datę, okres trwania oraz numery telefonów na jakie inicjowano połączenia.
- **Skrócony Wykaz Połączeń** – skrócony wykaz Usługtelekomunikacyjnych obejmujący sumaryczny czas trwania i wartość poszczególnych typów połączeń.
- **Protokół Zdania Urzędnika Operatora** – dokument potwierdzający zwrot wypożyczonego przez Abonenta sprzętu Operatorowi.
- **Protokół Otrzymania Urzędnika Operatora** – dokument potwierdzający odbiór przez Abonenta sprzętu Operatora.
- **Protokół Odbioru Instalacji** – dokument potwierdzający odbiór przez Abonenta instalacji w swoim lokalu wykonanej przez Operatora lub inne podmioty przez niego uprawnione.

## § 2

### Zawarcie Umowy Abonenckiej

1. Umowa zostaje zawarta zgodnie z Regulaminem Operatora wg wzoru obowiązującego na dany czas u Operatora.
2. Umowa zobowiązuje Operatora do należytego świadczenia wymienionych w niej Usług. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy, Regulaminu i Cennika.
3. Umowa może zostać zawarta przez Abonenta lub jego prawidłowo umocowanego przedstawiciela w stosownie oznaczonym lokalu Operatora.
4. W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba umocowana na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
5. Abonent lub jego przedstawiciel zobowiązani są przy sporządzaniu Umowy o przedstawienie następujących dokumentów:
  - a. aktualnego dowodu osobistego lub paszportu i drugiego dokumentu potwierdzającego aktualne miejsce zamieszkania (w przypadku osób fizycznych),
  - b. aktualnego odpisu z właściwego rejestru, w którym podmiot jest ujawniony, dokumentu potwierdzającego nadanie numeru NIP, dokumentu potwierdzającego nadanie numeru Regon (w przypadku podmiotów gospodarczych),
  - c. dokumentu potwierdzającego umocowanie przedstawiciela do zawarcia Umowy oraz dokumentów jak w przypadku osoby fizycznej (w przypadku pełnomocnictwa),
  - d. tytułu prawnego do nieruchomości, pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej (w przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do nieruchomości innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu).
6. Abonent lub pełnomocnik Abonenta zobowiązuje się powiadomić Operatora w ciągu 14 dni w formie pisemnej o wszelkich zmianach danych zapisanych w Umowie.
7. Operator może odmówić zawarcia Umowy w przypadku gdy:

- a. Abonent odmawia okazania lub skopiowania dokumentów, o których mowa w § 2 pkt. 5,
  - b. dokumenty, o jakich mowa w § 2 pkt. 5 budzą wątpliwości co do ich autentyczności, lub pozostają nieczytelne,
  - c. Abonent podał nieprawdziwe lub nieaktualne dane,
  - d. Abonent zalega z opłatami na rzecz Operatora,
  - e. brak jest możliwości technicznych należytego świadczenia Usługi.
8. Wszelkie zmiany Umowy mogą następować jedynie w formie pisemnej poprzez sporządzenie stosownego aneksu pod rygorem nieważności.
  9. Umowa zostaje zawarta na okres wskazany w Umowie począwszy od dnia jej podpisania przez obie Strony. Umowa zawarta na czas określony przechodzi automatycznie po upływie tego okresu w Umowę na czas nieokreślony, jeśli Abonent lub Operator nie dostarczą drugiej ze Stron na co najmniej 30 dni przed upływem tego okresu pisemnego oświadczenia o nie przedłużaniu Umowy.

### § 3

#### Świadczenie Usług

1. Operator świadczy Usługę na podstawie Umowy, w zakresie uprawnień wynikających z „Prawa Telekomunikacyjnego” oraz posiadanych zezwoleń.
2. Poprzez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do stałego świadczenia Usługi za pomocą Urządzenia Operatora oraz Urządzenia Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminu w szczególności zaś do terminowego uiszczania opłat za wykonane na jego rzecz usługi, określonych w rachunku i naliczonych zgodnie z Cennikiem.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje w terminie określonym w Umowie.
4. Za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się moment aktywacji numeru telefonicznego oraz instalacji u Abonenta potwierdzony podpisaniem Protokołu Otrzymania Urządzenia Operatora oraz Protokołem Odbioru Instalacji.
5. Operator świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych i posiadanych zasobów numeracji.
6. Operator nadaje Abonentowi numer abonencki (numery abonenckie) określone zgodnie z Umową.
7. Operator zapewnia Abonentowi bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
8. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru telefonicznego jeśli wykáže, że korzystanie z niego jest uciążliwe.
9. Abonent ma prawo do zmiany zakresu Usług objętych Umową, w szczególności planu taryfowego, na warunkach określonych w Cenniku.
10. Wnioskowanie Abonenta o zmianę zakresu Usług powinno być wyrażone w formie pisemnej. Składany przez Abonenta wniosek powinien zawierać dane Abonenta objęte Umową, numer Umowy, zakres zmiany oraz termin, od którego zmiana ma obowiązywać.
11. W zależności od położenia wywoływanego urządzenia końcowego w stosunku do Urządzenia Abonenta wywołującego oraz przynależności do Sieci danego operatora telekomunikacyjnego rozróżnia się połączenia:
  - a. lokalne (w ramach sieci Operatora),
  - b. strefowe (w ramach tej samej strefy numeracyjnej),
  - c. międzystrefowe (na obszarze przekraczającym zasięg jednej strefy numeracyjnej na terenie kraju),
  - d. międzynarodowe (wykraczające poza granice kraju),
  - e. pozostałe.
12. Operator zapewnia tajemnicę telekomunikacyjną w zakresie wymaganym przez „Prawo Telekomunikacyjne” i inne właściwe przepisy, stosownie do stosowanej przez Operatora technologii.

## § 4

### Serwis Usług

1. Operator zobowiązuje się do stałego serwisu konserwacyjnego sieci i jej urządzeń bez pobierania dodatkowych opłat, za wyjątkiem czynności określonych Cennikiem Usług Operatora.
2. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług i korzystać z obsługi serwisowej od 8.00 do 17.00 od poniedziałku do piątku pod numerem telefonu: 91321 44 45 w zakresie:
  - a. Awarii bądź Usterek urządzeń telekomunikacyjnych,
  - b. zasad korzystania z Usług,
  - c. promocji i ofert,
  - d. informacji o numerach innych Abonentów Operatora,
  - e. informacji nt. płatności za Usługi.
3. Abonent może kontaktować się z Operatorem w inny sposób niż to wskazano w niniejszym paragrafie w pkt. 1, jeśli będzie to technicznie możliwe, w szczególności za pomocą faxu i poczty elektronicznej.
4. W przypadku Awarii i Usterek w świadczonych Usługach Abonent winien o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Operatora, który jest zobowiązany usunąć je w terminie do 48 godzin od daty i godziny przyjęcia zgłoszenia. W przypadku przekroczenia tego terminu Abonentowi przysługuje prawo obniżenia o 1/30 wysokości miesięcznej Opłaty Abonamentowej za każdy dzień zwłoki.
5. Uszkodzenia Sieci lub jej części tzn. Urządzenia i instalacji Operatora powstałe z winy Abonenta usuwane są na jego koszt.
6. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w urządzeniach i instalacji należących do Operatora umieszczonych w lokalu Abonenta dokonują wyłącznie służby techniczne Operatora.
7. Operator zapewnia Abonentowi bezpłatnie Skrócony Wykaz Połączeń świadczonych na jego rzecz w danym Okresie Rozliczeniowym zawierający typ połączeń oraz ilość jednostek rozliczeniowych odpowiadający wartości zrealizowanych połączeń. Wykaz dostarczany jest Abonentowi wraz z Rachunkiem wystawionym za Okres Rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz.
8. Operator zapewnia Abonentowi na jego wniosek Szczegółowy Wykaz Połączeń (Billing) za opłatą wyszczególnioną w Cenniku i na Okres lub Okresy Rozliczeniowe zakończone nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku.
9. Szczegółowy wykaz Usług wykonanych na rzecz Abonenta dostarcza się Abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia przez niego pisemnego wniosku. Jeśli wyraził taką wolę już w Umowie Operator dostarcza Abonentowi Szczegółowe Wykazy Połączeń począwszy od bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w którym została zawarta Umowa aż do czasu, w którym Abonent wyrazi pisemne żądanie zaprzestania otrzymywania Billingu.

## § 5

### Opłaty za Usługi

1. Wysokość opłat i sposób ich naliczania określony jest w Cenniku.

2. Abonent zobowiązany jest uiszczać opłaty terminowo na rachunek bankowy Operatora lub bezpośrednio w kasie Operatora. Za datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek Operatora.
3. Opłaty wyszczególnione w Cenniku obejmują w szczególności:
  - a. Opłatę Jednorazową za przyłączenie do Sieci,
  - b. Opłatę Abonamentową,
  - c. Opłaty za połączenia,
  - d. Opłaty wynikające z zaległości w opłatach,
  - e. Opłaty wynikające z naruszenia Umowy, Regulaminu bądź Regulaminu Promocji.
4. Opłata jednorazowa doliczana jest do pierwszego Rachunku.
5. Opłata Abonamentowa pobierana jest z góry za każdy Okres Rozliczeniowy, za wyjątkiem pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Opłata Abonamentowa za pierwszy Okres Rozliczeniowy zostanie dołączona do pierwszego Rachunku proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w danym okresie, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego oraz za następny Okres Rozliczeniowy.
6. Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną zgodnie z obowiązującym Cennikiem i pobierane z dołu za każdy Okres Rozliczeniowy.
7. Za wykonane Usługi Operator bezpłatnie wystawia faktury VAT oraz sporządza Skrócony Wykaz Połączeń, które dostarcza listownie, lub umożliwia Abonentowi pobranie faktury i wykazu w sposób elektroniczny lub osobiście.
8. Termin płatności faktury wynosi 14 dni od daty jej wystawienia. Za datę zapłaty należności Operator przyjmuje datę wpływu środków pieniężnych na rachunek Operatora.
9. W razie opóźnienia w uiszczeniu opłat Operator nalicza odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
10. W przypadku braku uiszczenia należnej opłaty Operator pisemnie wzywa Abonenta do jej zapłaty w wyznaczonym terminie. Niezastosowanie się do terminu zapłaty uwzględnionego w wezwaniu może skutkować Wstrzymaniem Usługi. Operator nalicza wg aktualnego Cennika koszty wezwania oraz koszty Wznowienia Usługi, które w pełnej wysokości obciążają Abonenta.
11. Wszelkie Opłaty wnoszone przez Abonenta na rachunek Operatora tytułem świadczonych Usług będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet zaległych opłat.
12. Na pisemne żądanie Abonenta Operator sporządza i dostarcza Abonentowi listownie lub w formie elektronicznej Billing. Dostarczenie Abonentowi Billingu podlega opłacie wg aktualnego Cennika.
13. Przez okres Zawieszenia Usługi opłaty nie są pobierane.
14. W przypadku podwyższenia cen Usług Operator powiadamia o tym fakcie Abonenta pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego w stosunku do terminu, od którego nowy Cennik zacznie obowiązywać. W przypadku braku akceptacji wyższej opłaty wyrażonej pisemnym oświadczeniem Abonenta w ciągu 14 dni od terminu obowiązywania wyższej opłaty, Umowa ulega rozwiązaniu zgodnie z § 9 pkt. 2c niniejszego Regulaminu. Brak pisemnego wniosku o nieakceptowaniu wyższej opłaty w ciągu 14 dni od dnia jej obowiązywania, przyjmowane jest jako jej akceptacja.

## § 6

### **Postępowanie reklamacyjne i odpowiedzialność Operatora**

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości Usług, Abonent ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Przedmiotem reklamacji może być naruszenie warunków ustalonych w Umowie lub Regulaminie, zła jakość techniczna Usługi, niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, nie wykonanie lub

nienależyte wykonanie Usługi, nieprawidłowe obliczenie opłat oraz brak lub przerwy w świadczeniu Usług.

3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko lub nazwę firmy Abonenta i adres Abonenta,
  - b. numer telefonu Abonenta, którego dotyczy reklamacja lub numer ewidencyjny umowy nadany przez Operatora,
  - c. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - d. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - e. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi,
  - f. wysokość odszkodowania lub innej należności oraz numer konta bankowego lub właściwy adres do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioszek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
  - g. podpis reklamującego w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera któregoś z elementów wymienionych w § 6 pkt. 3, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do ich uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nie zastosowanie się Abonenta do wezwania w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota odszkodowania, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
6. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej Abonentów Operatora.
7. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez Operatora, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w jednostce Operatora, upoważniona osoba reprezentująca Operatora, przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
9. W przypadku przesłania reklamacji pisemnej, zgłoszenia telefonicznie lub złożenia jej przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej.
10. Przepisu ust. 9 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
11. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależyte wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
12. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 9, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.
13. Operator jest zobowiązany do udzielenia pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
14. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - a. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji
  - b. powołanie podstawy prawnej,
  - c. w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
  - d. w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu
  - e. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,
  - f. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
15. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

16. Abonentowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń przed sądami powszechnymi, w postępowaniu mediacyjnym przed Prezesem UKE lub przed sądem konsumenckim działającym przy Prezesie UKE jeśli postępowanie reklamacyjne nie przyniosło oczekiwanych skutków.
17. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jedynie w zakresie wyznaczonym przez „Prawo Telekomunikacyjne i niniejszy Regulamin. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w przypadku gdy jest to spowodowane: brakiem w dostawie energii elektrycznej potrzebnej do funkcjonowania Usługi, prowadzeniem prac konserwacyjnych, których przeprowadzenie wcześniej zostało podane do wiadomości Abonentów, wskutek winy Abonenta, osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności.

## § 7

### Urządzenie Operatora

1. Operator udostępnia Abonentowi na czas obowiązywania Umowy Urządzenie Operatora oznaczone numerem seryjnym oraz numerem MAC identycznymi jak to zostało określone w Umowie.
2. Na potwierdzenie przekazania Urządzenia Operatora Abonent podpisuje Protokół Otrzymania Urządzenia Operatora.
3. Urządzenie Operatora wraz z wszystkimi pozostałymi elementami zostanie przekazany Abonentowi w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Urządzenia otrzymanego od Operatora wyłącznie w lokalu określonym w Umowie na zasadach określonych w Regulaminie Operatora.
5. Abonent jest zobowiązany do udostępnienia lokalu służbom technicznym Operatora w zakresie niezbędnym do wykonania naprawy, modernizacji lub kontroli sieci internetowej oraz modemu.
6. Abonent jest zobowiązany do korzystania z wypożyczonego Urządzenia Operatora zgodnie z jego przeznaczeniem, do utrzymywania go w stanie nie pogorszonym niż to wynika z normalnego użytkowania oraz do powiadomienia Operatora o usterkach w jego pracy.
7. Opłata za korzystanie z Urządzenia Operatora jest zawarta w cenie Usługi, chyba że w Umowie zapisano inaczej.
8. W przypadku stwierdzenia przez Operatora uszkodzenia lub zniszczenia Urządzenia Operatora albo któregoś z jego elementów z winy Abonenta, Operator pozostawia sobie prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy lub wymiany zgodnie z aktualnym Cennikiem i Umową.
9. Abonent jest zobowiązany po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy do zwrotu w Biurze Obsługi Abonenta Urządzenia Operatora wraz z wszystkimi jego komponentami wyszczególnionymi w Protokole Otrzymania Urządzenia Operatora w terminie 7 dni na swój koszt i ryzyko.
10. Dokumentem potwierdzającym zwrot Urządzenia Operatora jego właścicielowi jest Protokół Zdania Urządzenia Operatora.

## § 8

### Promocja Usług

W przypadku promocji zasady i wysokość naliczania opłat objętych promocją Usług po zawarciu Umowy są regulowane Regulaminem Promocji, zatwierdzonym przez Zarząd Operatora.

## § 9

### Rozwiązanie Umowy

1. Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, wstrzymania świadczenia Usługi, zawieszenia świadczenia Usługi bądź odszkodowania w przypadku:
  - a. opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługę w terminie określonym w Umowie i nie uregulowania zaległych płatności pomimo otrzymania od Operatora wezwania do ich zapłaty,
  - b. powtarzającego się naruszenia przez Abonenta warunków określonych w Umowie lub niniejszym Regulaminie,
  - c. korzystania przez Abonenta z Usługi w sposób niezgodny z Umową bądź Regulaminem, a w szczególności dokonywanie przeróbek sieci lub nieuprawnionych połączeń, udostępnianie Urządzenia Operatora osobom trzecim lub podłączania innych użytkowników,
  - d. wykorzystywania przez Abonenta świadczonych usług do celów niezgodnych z prawem,
  - e. stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora lub pozostałych Abonentów.
2. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta:
  - a. z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie (w przypadku Umowy na czas nieoznaczony). Okres wypowiedzenia zaczyna się od daty wpływu wypowiedzenia do siedziby Operatora.
  - b. w ciągu 14 dni po podwyższeniu cen lub zmianie Regulaminu, w przypadku uprzedniego złożenia pisemnego oświadczenia odmawiającego zgody na te zmiany.
3. Operator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku braku technicznych możliwości realizacji usługi objętej Umową lub zapewnienia jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami oraz standardami stosowanej technologii.
4. Abonent jest uprawniony do rozwiązania Umowy z Operatorem w trybie natychmiastowym, w przypadku powtarzających się istotnych naruszeń Umowy i Regulaminu przez Operatora, w szczególności wystąpienia przerw w świadczeniu Usługi w sposób ciągły dłuższy niż kolejne 5 dni, z przyczyn zawinionych przez Operatora.

## § 10

### Wygaśnięcie Umowy

Umowa wygasa w przypadku:

- a. śmierci Abonenta,
- b. utraty przez Abonenta nie będącego osobą fizyczną zdolności do czynności prawnych,
- c. rozwiązania lub likwidacji Abonenta nie będącego osobą fizyczną, chyba że przed powyższymi zdarzeniami zostanie zawarta umowa cesji praw i przejęcia długów wynikających z tej Umowy i Regulaminu, między Abonentem a innym podmiotem.



## § 11

### Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany dotyczące Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zmiany danych Abonenta, w szczególności: adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, zmiany nazwy firmy lub nazwiska jest on zobowiązany powiadomić pisemnie Operatora w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny. W przypadku nie dopełnienia tego zobowiązania Operator zastrzega sobie prawo aby wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta na ostatni znany adres uznać za doręczoną, wraz z wszystkimi wynikającymi z tego faktu konsekwencjami.
3. Zmiana planu taryfowego może być dokonana przez Operatora na pisemny wniosek Abonenta dostarczony osobiście lub osobę odpowiednio umocowaną do Biura Obsługi Abonenta. Zmiana planu taryfowego możliwa jest od następnego okresu rozliczeniowego przypadającego po okresie, w którym Abonent złożył wniosek o zmianę planu.

## § 12

### Zawieszenie, Wstrzymanie oraz Wznowienie Usługi

1. Operator na pisemny wniosek Abonenta dokonuje Zawieszenia Usługi na okres nie dłuższy niż trzy pełne Okresy Rozliczeniowe liczone od następnego Okresu Rozliczeniowego następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym wpłynął wniosek o zawieszeniu. Na dzień wpływu wniosku do Operatora Abonent nie może zalegać z żadnymi Opłatami na jego rzecz.
2. Wniosek o Zawieszenie Usługi powinien być dostarczony Operatorowi nie później niż do 20 dnia każdego miesiąca kalendarzowego.
3. Jeśli zawieszana Usługa została zakupiona w pakiecie z innymi Usługami i z tego tytułu Abonentowi przysługuje rabat Abonent może zawiesić jedynie wszystkie Usługi wchodzące w skład pakietu lub objęte rabatem.
4. Po upływie określonego przez Abonenta terminu Zawieszenia Usługi Operator wznawia jej świadczenie.
5. Kolejne Zawieszenie Usługi jest możliwe po upływie kolejnych 9 miesięcy korzystania z Usługi.
6. Wznowienie Świadczenia Usługi po jej Zawieszeniu następuje niezwłocznie po uiszczeniu na rzecz Operatora opłaty według aktualnego Cennika.
7. Okresu, w którym Abonent posiadał Zawieszoną Usługę nie wlicza się do okresu na jaki podpisana została Umowa.
8. Operator będzie uprawniony do Wstrzymania Usługi w przypadku:
  - a. opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługę w terminie określonym w Umowie i nie uregulowania zaległych płatności pomimo otrzymania od Operatora wezwania do ich zapłaty,
  - b. powtarzającego się naruszenia przez Abonenta warunków określonych w Umowie lub niniejszym Regulaminie,
  - c. korzystania przez Abonenta z Usługi w sposób niezgodny z Umową bądź Regulaminem, a w szczególności dokonywanie przeróbek sieci lub nieuprawnionych podłączeń, udostępnianie Urządzenia Operatora osobom trzecim lub podłączania innych użytkowników,
  - d. wykorzystywania przez Abonenta świadczonych usług do celów niezgodnych z prawem,
  - e. stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora lub pozostałych Abonentów.
9. Wznowienie świadczenia Usługi po jej uprzednim Wstrzymaniu następuje niezwłocznie po wygaśnięciu przyczyn Wstrzymania o których mowa w § 12 pkt 8 a-e oraz uiszczeniu na rzecz Operatora opłaty według aktualnego Cennika.

10. Okres, w którym nastąpiło Wstrzymanie Usługi zalicza się do okresu na jaki podpisana została Umowa.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Abonent zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu co najmniej na jeden Okres Rozliczeniowy przed wejściem jego zmian w życie. W przypadku, gdy Abonent w ciągu 14 dni od terminu wejścia w życie niniejszego Regulaminu nie zaakceptuje zmian, wówczas ma prawo ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać Umowę na świadczenie Usługi. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta o nie przyjęciu nowych warunków Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia jego wejścia w życie rozumiane jest jako akceptacja jego zmiany.
2. Operator zobowiązany jest do przestrzegania „tajemnicy telekomunikacyjnej” zgodnie z „Prawem Telekomunikacyjnym”, która obejmuje:
  - a. dane dotyczące użytkownika,
  - b. treść indywidualnych komunikatów,
  - c. dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
  - d. dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku,
  - e. dane o próbach uzyskania połączenia między określonymi zakończeniami sieci telekomunikacyjnej.
3. Operator ma prawo przetwarzać dane osobowe swoich Abonentów, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883) dla celów związanych z realizacją Umowy. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawienia.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności „Prawo Telekomunikacyjne”, przepisy wykonawcze do ustawy oraz przepisy „Kodeksu Cywilnego”.
5. Regulamin zatwierdzono na posiedzeniu Rady Nadzorczej w dniu 16.06.2009r. Uchwałą Nr 1/6/2009r.